

W naszej instytucji dbamy o dostępność dla wszystkich widzów, szczególną troską otaczamy osoby z niepełnosprawnością ruchową.

Dane kontaktowe do koordynatora dostępności:

Osobami przeszkolonymi do pomocy niepełnosprawnym są pracownicy Biura Rezerwacji Biletów tel. 12 424 45 28; 12 424 45 25 mail: bilet@teatrwwrakowie.pl
Prosimy o wcześniejszy kontakt - co najmniej 3 dni przed wizytą w teatrze w celu omówienia Państwa wizyty w naszym teatrze.

Otoczenie instytucji:

Budynek główny znajduje się w centrum Starego Miasta, przy Plantach na trasie Dworzec PKP/PKS – Rynek Główny. Nawierzchnia wokół teatru pokryta jest kostką brukową.

Dojazd do Teatru/parking:

Teatr jest bardzo dobrze skomunikowany z całym miastem. Przystanek autobusowy i tramwajowy znajduje się około 200 m od Gmachu Głównego. Obecnie ul. Basztowa jest w przebudowie, ponownie jej otwarcie nastąpi w grudniu 2017r.

Nasza lokalizacja na mapie komunikacyjne Krakowa: <https://www.mapakrakow.pl/?ir=1&cx=19.9431&cy=50.0639>

Parking: Po uprzednim zgłoszeniu, samochód osoby niepełnosprawnej można zaparkować na parkingu teatralnym, wjazd od ul. Szpitalnej – w najbliższym czasie miejsce dla osób niepełnosprawnych zostanie wyraźnie oznaczone.

Wejście do budynku – Duża Scena Teatru:

Podjazd dla wózków inwalidzkich znajduje się po lewej stronie budynku teatru (od strony Plant). Obsługa bileterska otwiera drzwi wejściowe 30 minut przed spektaklem i kieruje osobę na wózku do westybulu. Wewnątrz znajduje się winda dla osób niepełnosprawnych, która umożliwia wjazd na widownię na poziomie parteru. Wjazd na I i II piętro budynku nie jest możliwy.

Najbardziej dogodnie miejsce na widowni dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim to przestrzeń pomiędzy bocznymi wejściami na widownię (z lewej i prawej strony) oraz łoże parterowe. Łoże mają wejście szerokości 63 cm i krzesła, które w każdej chwili można przestawić robiąc miejsce dla wózka inwalidzkiego (zapewniamy pomoc ze strony obsługi widowni).

Szatnie znajdują się na parterze. Dodatkowo każda łoża wyposażona jest w wieszaki.

Toalety dla osób niepełnosprawnych znajdują się na parterze budynku (wejścia są oznaczone i posiadają szerokie drzwi wejściowe)

Kasa Teatru znajduje się na zewnątrz budynku. Nie ma dojścia dla osób na wózkach ze względu na schody prowadzące do wejścia. Osoby niepełnosprawne mogą zarezerwować i kupić bilety w Biurze Rezerwacji Biletów (prawa strona budynku, za kasą od pl. Św. Ducha) od poniedziałku do piątku w godz. 9.00- 16.00 tel. 12 424 45 25 lub 12 424 45 28.

W przypadku ewakuacji osoba na wózku kieruje się tą samą drogą, którą weszła do budynku.

Ceny biletów - dla osoby na wózku inwalidzkim oferujemy bilet w cenie 10 zł, dla osoby towarzyszącej bilet ulgowy.