

**REGULAMIN VOUCHERA/BILETU OTWARTEGO  
W TEATRZE IM. JULIUSZA SŁOWACKIGO W KRAKOWIE.**

**I. Definicje:**

1. Teatr – Teatr im Juliusza Słowackiego w Krakowie Pl. Św. Ducha 1, 31-023 Kraków,
2. Voucher – inaczej Bilet Otwarty to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawnia Użytkownika do jego zamiany w kasie Teatru na bilet.
3. Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Teatru Voucher/Bilet Otwarty w zamian za przekazanie środków pieniężnych Teatrowi.
4. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera/Biletu Otwartego
5. Bilet – dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w spektaklu( z wyjątkiem premier, występów gościnnych, spektakli zamkniętych i spektakli komercyjnych) w Teatrze na jednej z czterech Scen (Duża Scena, Miniatura, Scena w Bramie, Małopolski Ogród Sztuki), za który uiściło się opłatę przy jego nabyciu.

**II. Warunki ogólne:**

1. Teatr zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy za określonym wynagrodzeniem i do zrealizowania za jego pomocą zakupu biletów na zasadach określonych w regulaminie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Teatrowi środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher po jego wydaniu Nabywcy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony Teatrowi.
4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.
5. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Teatru z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności zgodnie z pkt. 6 poniżej.
6. Voucher jest ważny przez trzy miesiące od daty zakupu.

**III. Zasady korzystania z Vouchera/Biletu Otwartego:**

1. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w Gotówce.
2. Voucher można wymienić na Bilet tylko w kasie Teatru im Juliusza Słowackiego w Krakowie Pl. Św. Ducha 1.
3. W przypadku, gdy wartość otrzymywanego Biletu jest niższa niż aktualna wartość nominalna Vouchera, pozostałe środki pieniężne nie zostają zwrócone Nabywcy ani Użytkownikowi, przechodzą w całości na własność Teatru.
4. Voucher jest ważny 3 miesiące od daty jego zakupu.
5. Teatr ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - a) upływu terminu ważności Vouchera;
  - b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie go;

**IV. Zwrot środków:**

1. W przypadku odwołania spektaklu, na który Nabywca zakupił Bilet przy użyciu Vouchera, Teatr zobowiązuje się do zwrotu środków wydanych przez nabywcę na zakup Vouchera.

**V. Postanowienia końcowe:**

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się i akceptuje w całości treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów.
2. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
3. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest formą biletu otwartego.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Teatr, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.