

- PROJEKT -  
UMOWA  
O ŚWIADCZENIE USŁUG

Zawarta w dniu ..... 2015r. po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne, zgodnie z art. 4 pkt 8) ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych z późn. zm.

pomiędzy

Teatrem im. Juliusza Słowackiego w Krakowie, Pl. Św. Ducha 1, reprezentowanym przez - Dyrektora Naczelnego i Artystycznego Krzysztofa Orzechowskiego, jako Zamawiającym,

a

.....,  
z siedzibą w .....  
wpisana do rejestru/ewidencji pod numerem .....  
reprezentowanym przez:  
1).....,  
2) .....  
zwanym dalej Wykonawcą,

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa całodobowa obsługa portierni w Budynku Głównym Teatru pl. Św. Ducha 1 i w budynku Małopolskiego Ogródu Sztuki ul. Rajska 12, monitorowanie lokalnych systemów alarmowych z interwencją wyspecjalizowanej załogi dla obiektów Teatru przy pl. Św. Ducha 1, 2, 4 oraz ul. Rajska 12 wraz z konserwacją systemów alarmowych dla obiektów Teatru przy pl. Św. Ducha 1,2, 4 oraz dozór i ochrona mienia. Integralną część niniejszej umowy stanowi Ogłoszenie, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz oferta wraz z załącznikami.
2. Na przedmiot zamówienia składają się następujące zadania.
  - a) Kompleksowa całodobowa obsługa portierni w Budynku Głównym Teatru pl. Św. Ducha 1 oraz budynku Małopolskiego Ogródu Sztuki ul. Rajska 12
  - b) Monitorowanie lokalnych systemów alarmowych z interwencją wyspecjalizowanej załogi dla obiektów Teatru przy pl. Św. Ducha 1,2,4 ,ul. Rajska 12
  - c) Konserwacja lokalnych systemów alarmowych w obiektach Teatru przy pl. Św. Ducha 1,2,4 ,
  - d) Dozór i ochrona mienia.
3. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy w zakresie kompleksowej całodobowej obsługi portierni w Budynku Głównym Teatru pl. Św. Ducha 1, monitorowania lokalnych systemów alarmowych z interwencją wyspecjalizowanej załogi dla obiektów Teatru przy pl. Św. Ducha 1,2,4 oraz dozoru i ochrony mienia, a także zasady prawidłowego wykonywania przedmiotu zamówienia określa „Instrukcja obsługi portierni i ochrony Teatru im. Juliusza Słowackiego w Krakowie“ oraz „Instrukcja obsługi portierni i ochrony Teatru im. Juliusza Słowackiego w Krakowie Małopolski Ogród Sztuki”, stanowiące załączniki do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

4. W razie stwierdzenia nieprawidłowości przez pracowników wykonawcy podejmujących czynności określone w pkt. 2, w szczególności stwierdzenia usterek podczas obchodów lub podczas obsługi, pracownicy wykonawcy zobowiązani są do podjęcia stosownych, niezwłocznych działań zabezpieczających miejsce wystąpienia usterki oraz zapobiegających powstawaniu dalszych szkód lub zwiększeniu rozmiarów szkody, a następnie, w razie konieczności i w zależności od charakteru stwierdzonej nieprawidłowości do powiadomienia przedstawiciela zamawiającego oraz odpowiednich służb.

5. Pracownicy wykonawcy w razie ujawnienia obecności osób nieuprawnionych lub podejrzewanych o wyrządzenie szkód lub spowodowanie usterek, zobowiązani są do podjęcia interwencji obejmującej w szczególności powiadomienie przedstawiciela zamawiającego i odpowiednich służb, a w razie ujawnienia sprawcy przestępstwa na gorącym uczynku lub podjęcia pościgu za sprawcą bezpośrednio po popełnieniu przestępstwa - do ujęcia sprawcy, jeżeli zachodzi obawa ukrycia się tej osoby lub nie można ustalić jej tożsamości. W takim przypadku osobę ujętą należy niezwłocznie oddać w ręce Policji, zawiadamiając jednocześnie o zdarzeniu przedstawiciela zamawiającego.

6. W przypadku zadziałania systemu alarmowego, o czym mowa w ust. 2 lit. b), wykonawca kieruje na miejsce zdarzenia załogę interwencyjną, która dociera na miejsce w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 10 minut, niezależnie od pory dnia lub nocy. Załoga po przybyciu na miejsce podejmuje działania określone w karcie monitorowania. Usługa monitorowania odbywa się całodobowo łączem ..... W przypadku nieuzasadnionego (omyłkowego) wzbudzenia systemu alarmowego przez zleceniodawcę, zleceniodawca zobowiązany jest o powyższym powiadomić centrum monitorowania pod numerem telefonu .....

7. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować wszelkie informacje z lokalnego systemu alarmowego, do ich przechowywania przez okres pięciu lat oraz ich udostępniania zamawiającemu na pisemne żądanie.

8. Czynności objęte umową mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające licencję pracownika ochrony co najmniej II stopnia.

## § 2

Wykonawca nie posiada uprawnień do powierzenia wykonania części zamówienia lub określonych czynności związanych z wykonywanym zamówieniem innym podmiotom ani osobom, niż w zakresie określonym w ofercie.

## § 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od dnia 18 listopada 2015r., do dnia 30 kwietnia 2016r.

2. W przypadku rażącego nie wywiązywania się z obowiązków przez stronę umowy, drugiej stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia, poprzez powiadomienie drugiej strony listem poleconym.

## § 4

Osobą odpowiedzialną za bieżące kontakty z wykonawcą po stronie zamawiającego („przedstawiciel zamawiającego”) jest ..... (tel. ....), natomiast wykonawca jako osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z zamawiającym po stronie wykonawcy („przedstawiciel wykonawcy”) wskazuje ..... (tel. ....). Strony wskazywać mogą w formie pisemnej osoby dalszych swoich przedstawicieli, w liczbie umożliwiającej precyzyjne rozgraniczenie odpowiedzialności poszczególnych osób oraz sprawność w utrzymaniu bieżących kontaktów stron.

## § 5

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w pomieszczeniach portierni, zarówno w mieniu zamawiającego jak i osób trzecich.

2. Funkcje portierów wykonywać mogą wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie wydane przez Wykonawcę.

3. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszelkich zasad przeciwpożarowych i przepisów BHP oraz ponosi wszelką odpowiedzialność za wykonywanie czynności zgodnie z takimi wymogami.

4. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wszedł wykonując zamówienie.

5. Zamawiający zobowiązany jest do udzielania wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zlecenia, a także do zapewnienia możliwości faktycznego wykonywania czynności poprzez zapewnienie dostępu do pomieszczeń i urządzeń oraz do przekazania stosownych informacji technicznych.

## § 6

1. Przedstawicielowi zamawiającego służy prawo stałego nadzoru nad sposobem i przebiegiem realizacji niniejszej umowy przez wykonawcę oraz wykonywanych przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności.

2. Przedstawicielowi zamawiającego służy w szczególności prawo żądania od przedstawiciela wykonawcy w każdym czasie wszelkich informacji dotyczących realizacji umowy.

3. Przedstawiciel zamawiającego uprawniony jest do obecności w każdym czasie i w każdym miejscu na terenie chronionych obiektów, podczas wykonywania przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności związanych z niniejszą umową, chyba że istotnie zakłóca to wykonywanie tych czynności.

4. Przedstawiciel zamawiającego uprawniony jest do zgłaszania przedstawicielowi wykonawcy wszelkich zastrzeżeń dotyczących realizacji umowy oraz wykonywanych przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności, wraz ze wskazaniem proponowanych zmian. Przedstawiciel wykonawcy udziela niezwłocznej odpowiedzi informując o podjętych decyzjach oraz środkach zaradczych.

5. Uniemożliwienie lub utrudnienie przez wykonawcę, w tym osoby zatrudnione przez wykonawcę, wykonywania nadzoru o którym mowa powyżej, stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez zamawiającego bez wypowiedzenia.

6. Każdorazowo przypadki nienależytego wykonywania przez wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, w szczególności wykonywania przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności określonych w § 1 umowy, mogące stanowić podstawę zastosowania kary umownej, winny zostać udokumentowane protokołem sporządzonym wspólnie przez przedstawicieli stron, zaś w razie niemożności sporządzenia protokołu w obecności obu stron - stosowną notatką sporządzoną przez przedstawiciela zamawiającego, wskazującą także przyczynę niesporządzenia protokołu, przekazany następnie przedstawicielowi wykonawcy.

7. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia (kradzieży) mienia znajdującego się w pomieszczeniach zamawiającego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, w tym przyczyn rozumianych jako brak należytego wypełniania obowiązków o których mowa w § 1 umowy, strona która stwierdziła powyższy fakt zobowiązana jest do zawiadomienia drugiej strony celem sporządzenia protokołu określającego rodzaj i wysokość szkód, okoliczności jego powstania oraz osobę odpowiedzialną za ich powstanie lub brak przeciwdziałania umożliwiającego zmniejszenie wysokości szkody albo też umożliwiającego ujawnienie i zatrzymanie osoby która wyrządziła szkodę.

8. Za szkodę powstałą w mieniu zamawiającego lub osób trzecich w trakcie wykonywania niniejszej umowy, stwierdzoną zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnej wysokości szkody, niezależnie od wysokości naliczonych kar umownych.

9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie z należnego wynagrodzenia kwoty równej niespornej wysokości szkody, określonej w dwustronnym protokole.

## § 7

1. Za wykonywanie niniejszej umowy zamawiający uiszczać będzie wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto miesięcznie, płatne wraz z należnym

podatkiem VAT w obowiązującej stawce (która w chwili zawarcia umowy wynosi 23%), co razem stanowi ..... zł brutto miesięcznie.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia należnego wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty własne wykonawcy związane z wykonaniem zamówienia.
3. Zapłata wynagrodzenia następować będzie z dołu, każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez wykonawcę po upływie okresu miesięcznego, w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury zamawiającemu.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wykonawcy nr .....
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie za niepełny miesiąc świadczenia usługi objętej umową (pierwszy i ostatni miesiąc) obliczane będzie proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi w danym miesiącu, na podstawie ilości dni świadczenia usługi.
7. W przypadku nieuzasadnionego (omyłkowego) wzbudzenia systemu alarmowego przez zamawiającego i braku zawiadomienia o powyższym centrum monitorowania, w wyniku czego dojdzie do interwencji załogi wykonawcy, należne będzie wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie w kwocie ..... zł za jeden wyjazd (nie więcej niż 0,5 % wartości łącznego miesięcznego wynagrodzenia wykonawcy za całość zamówienia). Wynagrodzenie nie jest należne za pierwszy taki przypadek w danym miesiącu.

## § 8

1. W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania lub zaprzestania wykonywania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% ceny oferty za okres trwania umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% ceny oferty za okres trwania umowy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania zamówienia przez Wykonawcę skutkującego sporządzeniem co najmniej trzykrotnie w ciągu 30 dni kalendarzowych protokołu bądź notatki w trybie § 6 ust. 6 umowy lub też zgłoszeniem Wykonawcy w ciągu 3 miesięcy co najmniej trzech zastrzeżeń w tym trybie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania zamówienia przez Wykonawcę i zgłoszenia zastrzeżenia w trybie § 6 ust. 6 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 2,5% miesięcznego wynagrodzenia.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia oraz z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Zastrzeżenie kary umownej nie pozbawia zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania, w razie zaistnienia szkody o wysokości przekraczającej wysokość kary umownej.

## § 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku nieprzystąpienia do wykonywania lub zaprzestania wykonywania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przystąpienia do wykonywania umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku stwierdzenia, iż ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej nie zostało przez Wykonawcę przedłużone po upływie okresu ubezpieczenia.

3. Uprawnienie do rozwiązania umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, służy Zamawiającemu w przypadku, gdy Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych nie zastosuje się do wskazanego w ust. 1 lub 2 wezwania.

4. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy, jeśli w ciągu 30 dni kalendarzowych co najmniej trzykrotnie sporządzono protokół lub notatkę stwierdzające wadliwe wykonywanie zamówienia przez Wykonawcę w trybie § 6 ust. 6 umowy, bądź też jeśli w ciągu 3 miesięcy zgłoszono Wykonawcy trzy lub więcej zastrzeżeń w tym trybie, a mimo pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania umowy, w dalszym ciągu Wykonawca umowę realizuje wadliwie, czego skutkiem jest zgłoszenie kolejnego zastrzeżenia w trybie § 6 ust. 6 umowy.

5. W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania lub zaprzestania wykonywania, lub też wadliwego wykonywania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiający uprawniony jest do powierzenia wykonywanie prac objętych umową osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Uprawnienia określone w ust. 1 – 5 nie wyłączają uprawnień do naliczenia kar umownych przez Zamawiającego na zasadach określonych w § 8 umowy.

#### § 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy co do zakresu czynności oraz odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w przypadku konieczności zmiany zakresu czynności podlegających usłudze świadczonej przez Wykonawcę w wyniku zmiany przeznaczenia pomieszczeń, zmiany podmiotu korzystającego z pomieszczeń, włączenia nowych pomieszczeń do eksploatacji przez Zamawiającego lub wyłączenia pomieszczeń z eksploatacji, lub w przypadku konieczności wprowadzenia zmiany zakresu czynności wskutek zaleceń wydanych przez uprawnione podmioty.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT, obowiązującej dla usług objętych przedmiotem zamówienia, jedynie w zakresie uzasadnionym zmianą stawki tego podatku.

3. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

#### § 12

Spory wynikłe w związku z niniejszą umową strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów właściwych dla siedziby zamawiającego.

#### § 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: